

Informazioni relative al prodotto ai sensi del Regolamento UE sui dati (Regolamento UE/2023/2854)¹ Art. 3 comma 2

Prodotto: serie TECHNIVISTA dal 2024 (SmartTV con **sistema operativo VIDAA**)
Produttore/distributore ai sensi dell'art. 2 n. 22 del Data Act: TechniSat Digital GmbH, Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun, Germania
Titolare dei dati ai sensi dell'art. 2 n. 13 del Data Act: VIDAA USA, Inc., una società con sede in Georgia, USA, 10775 Bell Road, Duluth, GA 30097
Aggiornato a settembre 2025, versione 1.0. Si applica sempre la versione più recente della presente scheda informativa. È possibile consultarla in qualsiasi momento all'indirizzo [hGps://www.technisat.de/datenschutzhinweis](https://www.technisat.de/datenschutzhinweis)

1. Quali dati vengono generati dall'utilizzo del prodotto?

Categoria di dati	Esempi
Dati relativi alla smart TV e alla rete	Impostazioni audio e video, modello del dispositivo, indirizzo IP e altre informazioni e identificativi relativi al dispositivo e alla connessione di rete, come descritto in dettaglio nell'Informativa sulla privacy e nella nota sul servizio VIDAA Smart TV del Data Act
Dati sull'utilizzo dei contenuti	Orari, durata, valutazioni dei contenuti e altri dati relativi all'utilizzo delle app basate su VIDAA, come descritto in dettaglio nell'Informativa sulla privacy per il rispettivo servizio relativo a VIDAA
Dati diagnostici e di sistema	Stato del software, messaggi di errore, stato del dispositivo, richieste al servizio clienti
Dati di interazione vocale*	Comandi vocali e richieste libere con controllo vocale attivato

* I dati vocali vengono registrati solo se il controllo vocale viene attivato dall'utente.

¹ Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, recante norme armonizzate in materia di accesso equo ai dati e di utilizzo equo dei dati (Data Act), GU L 2023/2854 del 22.12.2023, pagg. 1-85.

2. Come e da chi vengono raccolti questi dati?

Fonte della raccolta dei dati	Esempi di dati raccolti	Titolare dei dati	Luogo di archiviazione
Hardware TV / Funzioni di base	Dati di utilizzo e connessione	VIDAA USA, Inc.	Localmente sul dispositivo e sui server del titolare dei dati
Sistema operativo preinstallato	Utilizzo dell'app, dati diagnostici, interazione vocale	VIDAA USA, Inc.	Localmente sul dispositivo e sui server del titolare dei dati
Servizi backend/cloud, assistenti vocali	Comandi vocali, comportamento dell'utente	VIDAA USA, Inc.	Sui server del titolare dei dati
Servizi di streaming/app (fornitori di streaming)	Utilizzo dei contenuti, dati di accesso	Fornitori di app (ad es. Netflix, Amazon)	Sui server dei rispettivi titolari dei dati

La raccolta dei dati avviene in modo continuo e in tempo reale, a condizione che l'utente abbia acconsentito in anticipo a tale raccolta, che la SmartTV sia alimentata e connessa a Internet.

3. Chi ha accesso ai dati generati?

Destinatari	Finalità	Rapporto giuridico
VIDAA USA, Inc.	Funzioni del sistema operativo, gestione delle app, servizio di aggiornamento, miglioramento del prodotto	Titolare dei dati ai sensi dell'art. 2 n. 13 del Data Act (Regolamento UE/2023/2854)
VIDAA USA, Inc.	Comando vocale, funzioni del profilo utente	Titolare dei dati ai sensi dell'art. 2 n. 13 del Data Act (Regolamento UE/2023/2854)
Servizi di streaming e fornitori (app)	Fornitura di app e contenuti personalizzati	Titolare dei dati ai sensi dell'art. 2 n. 13 del Data Act (Regolamento UE/2023/2854)

4. Per quali finalità vengono utilizzati i dati?

Finalità	Responsabile/Titolare del trattamento
Miglioramento della stabilità del sistema	VIDAA USA, Inc.
Diagnosi e assistenza tecnica in caso di errori	VIDAA USA, Inc.
Gestione della piattaforma dell'app, interfaccia utente	VIDAA USA, Inc.
Interazione vocale (ad es. "TV più forte")	VIDAA USA, Inc.
Servizi di streaming e selezione dei contenuti	Rispettivi fornitori di servizi

5. Come possono gli utenti accedere ai dati generati? Come possono essere cancellati?

Modalità di accesso	Tipi di dati disponibili
Voce di menu "Impostazioni", sottovoce "Cancella dati" nel televisore	Cronologia di utilizzo e dati diagnostici, possibilità di visualizzare e cancellare i dati memorizzati localmente
Voce di menu "Impostazioni", sottovoce "Note legali"	Impostazioni di consenso e personalizzazioni dell'ID pubblicitario
E-mail a: vidaa.representative@verdata.eu	Cancellazione dei dati personali del profilo memorizzati sui server di VIDAA USA, Inc.
Richieste DriGan (art. 4 Data Act (Regolamento UE/2023/2854))	Trasmissione a DriGe autorizzati (autorità, servizi di manutenzione autorizzati, ecc.) su richiesta, esclusivamente su base legale o contrattuale e con informazione dell'utente

6. Per quanto tempo vengono conservati i dati?

Categoria di dati	Durata ²	Titolare dei dati
Dati di utilizzo (tempi di attivazione, funzioni utilizzate)	Dati grezzi: 30 giorni Dati analitici: 3 anni	VIDAA USA, Inc.
Dati diagnostici (livelli di software, messaggi di errore)	180 giorni	VIDAA USA, Inc.
Registrazioni del servizio clienti	6 anni	VIDAA USA, Inc.
Dati di connessione al sistema (WLAN, indirizzo IP, indirizzo MAC, stato del dispositivo)	30 giorni	VIDAA USA, Inc.
Dati relativi all'interazione vocale* (comandi vocali con controllo vocale attivato)	30 giorni	VIDAA USA, Inc.
Informazioni sul consenso e funzioni attivate	3 anni o più, a seconda dei requisiti legali e effettivi	VIDAA USA, Inc.

* I dati vocali vengono raccolti solo se il comando vocale viene attivato dall'utente.

² Fatti salvi i periodi di conservazione previsti dalla legge o dalle autorità o gli interessi legittimi del titolare dei dati a una conservazione più lunga.

7. Trattamento dei dati da parte dei fornitori di servizi DriU – ulteriori informazioni

Componenti di questo prodotto provengono da fornitori DriG con trattamento dei dati indipendente:

Fornitore	Sede	Filiale all'interno dell'Unione Europea/Europa	Informativa sulla privacy
VIDAA USA, Inc.	VIDAA USA, Inc., 10775 Bell Road, Duluth, GA 30097, USA	VERDATA Datenschutz GmbH & Co. KG Roemerstr. 12 D – 40476 Düsseldorf E-mail: vidaa.representative@verdata.eu	VIDAA Legal Center

TechniSat Digital GmbH, in qualità di distributore, garantisce che questi componenti di sistema siano tecnicamente compatibili. La responsabilità per la raccolta e il trattamento dei dati che va oltre tale ambito spetta tuttavia ai rispettivi fornitori.

In base alla decisione di adeguatezza della Commissione Europea, il Regno Unito e gli Stati Uniti (a condizione che i fornitori siano certificati secondo il quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati

, VIDAA USA, Inc. è certificata in quanto equivalente al livello di protezione vigente nel mercato interno dell'UE in materia di protezione dei dati.

TechniSat Digital GmbH sottolinea inoltre che può influire solo in misura molto limitata sulla consultazione e la memorizzazione dei dati in paesi extraeuropei. Se i dati vengono memorizzati al di fuori dell'infrastruttura locale del vostro dispositivo, ciò può avvenire sui server dei fornitori di piattaforme, ovvero presso VIDAA USA, Inc.

8. Informazioni per i clienti commerciali (B2B) e i partner di distribuzione

In caso di rivendita o integrazione nelle proprie soluzioni, i clienti commerciali e i partner di distribuzione sono tenuti a trasmettere tempestivamente queste informazioni ai propri clienti finali prima della stipula del contratto, nella misura in cui tali dispositivi siano considerati "prodotti connessi".

TechniSat Digital GmbH fornisce su richiesta una versione digitale di questa scheda informativa da integrare nei propri sistemi.

Contatto

TechniSat Digital GmbH Servizio clienti
Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun

✉ support@technisat.de

+49 3925 9220 1800

Avviso legale

Il presente foglio informativo serve all'attuazione dei requisiti di cui all'art. 3, comma 2, del regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act). Esso non sostituisce l'informativa sulla privacy ai sensi del GDPR. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte della serie TECHNIVISION PRO, consultare: [hGps://www.technisat.de/datenschutzhinweis](https://www.technisat.de/datenschutzhinweis)

TechniSat